

NAVE Y OFICINAS:

Rúa Bronce, Nave G-7 - Polig. Bertoa

15105 CARBALLO (A Coruña)

☎ 881 98 58 39 📞 604 03 39 25

✉ info@galleguina.es

1.GARANTÍAS

1.1. Términos Generales

Todo nuestro material tiene 6 meses de garantía siempre y cuando las sustituciones se lleven a cabo en un taller autorizado con su factura de trabajo correspondiente. Si durante el periodo que dura la garantía se produjese cualquier fallo o anomalía en el funcionamiento de la pieza debe avisarse inmediatamente a RECAMBIOS Y RECUPERACIONES A GALLEGUIÑA S.L.

Es imprescindible conservar la factura de venta para que sea válida la garantía.

- No se aceptará garantía de los alternadores, motores de arranque y compresores que estén rotos, quemados y con aceite o combustible o estén gripados ya que se entiende que el gripaje ha sido debido a un montaje incorrecto.
- Carecerán de garantía las piezas de desgaste, como por ejemplo kit de embrague, volante bimasa, pastillas y discos de freno, ruedas, etc.

1.1.1 Motores

En el caso de motores hay que entender que es imposible conocer con exactitud cuales son las operaciones de mantenimiento que se han llevado a cabo en dicho motor y si dichas operaciones se han realizado en las condiciones previstas por el fabricante por lo que es necesario colocar un kit completo de distribución en caso de llevar correa y los patines correspondientes en caso de llevar cadena.

Por otro lado, en ocasiones es posible que pase bastante tiempo desde que un vehículo entra en nuestras instalaciones, se desmonta y finalmente se vuelve a montar en otro vehículo similar por lo que es OBLIGATORIO también sustituir la bomba de agua, termostato, juntas y retenes del cigüeñal.



NAVE Y OFICINAS:

Rúa Bronce, Nave G-7 - Polig. Bertoa

15105 CARBALLO (A Coruña)

☎ 881 98 58 39 📞 604 03 39 25

✉ info@galleguina.es

Nuestros motores se venden en la mayoría de casos con la instalación eléctrica y el sistema de inyección completo y admisión, en este caso la garantía no cubre:

- En el caso de motores diésel: la instalación eléctrica, la bomba inyectora, inyector, turbo y rampa inyectora, así como las piezas electrónicas que monte.
- En el caso de motores de gasolina: la instalación eléctrica, así como los componentes electrónicos de la inyección y la preparación de la mezcla del combustible.

En las cajas de cambio y motores que vaya incluido el kit de embrague este carecerá de garantía. La garantía ofrecida sería sobre la caja de cambios, ya que no podemos saber el estado real del embrague.

Cualquier manipulación fuera de lo común y mal uso anula la garantía.

RECAMBIOS Y RECUPERACIONES A GALLEGUIÑA S.L. siempre podrá optar bien, por la sustitución o devolución del importe del material defectuoso.

La garantía no cubre en ningún caso la mano de obra, ni los gastos de envío.

1.1.2 Piezas electrónicas y centralitas

En las centralitas y piezas eléctricas, no ofrecemos garantía, ya que una vez las vendemos, solo con montarlas en el vehículo pueden quedar inservibles ya que, si el problema que hace el cortocircuito no se ha solucionado, quedaría inservible.



NAVE Y OFICINAS:

Rúa Bronce, Nave G-7 - Polig. Bertoa

15105 CARBALLO (A Coruña)

☎ 881 98 58 39 📞 604 03 39 25

✉ info@galleguina.es

2.CAMBIOS

2.1. Mercancía defectuosa

En caso de que el material llegara defectuoso el cliente deberá ponerse en contacto con a RECAMBIOS Y RECUPERACIONES A GALLEGUIÑA S.L. para solucionar el problema en un plazo de 48 horas desde la recepción de la mercancía o desde tener conocimiento del problema.

Si el producto recibido sufre daños durante el transporte deberá consignar estas circunstancias en el albarán de entrega de la empresa de transporte y poner en conocimiento de RECAMBIOS Y RECUPERACIONES A GALLEGUIÑA S.L. estos hechos en el plazo de 48 horas por escrito a través de nuestro email info@galleguina.es y conservar el embalaje del paquete para poder remitirnos fotografías del daño, así como la factura de compra; en este caso procederemos a enviarle otra pieza de sustitución o devolución del importe en caso de no haberla, o convenir un precio de reparación coherente al valor de compra.

En ningún caso se deberá proceder a la reparación del daño sin aprobación por parte de RECAMBIOS Y RECUPERACIONES A GALLEGUIÑA S.L. del presupuesto de reparación. No se acepta al respecto ningún tipo de reclamación pasado dicho plazo.

No se considerarán defectos del producto la existencia de pequeños roces o abolladuras, así como la no coincidencia de color de la pieza solicitada.



NAVE Y OFICINAS:

Rúa Bronce, Nave G-7 - Polig. Bertoa

15105 CARBALLO (A Coruña)

☎ 881 98 58 39 📞 604 03 39 25

✉ info@galleguina.es

2.2. Cambios

Si el cambio se debe a un error por parte del cliente (error al realizar el pedido) éste correrá con los gastos de envío.

En caso de que el error fuese nuestro, el cliente recibiría la mercancía solicitada sin coste adicional. Nuestro departamento de ventas se esfuerza al 100 % para que la pieza solicitada sea la misma que la enviada, para ello ponemos a disposición del cliente el intercambiar fotos de las piezas, así como contrastar referencias con nuestros profesionales. Una vez contrastada dicha información por dichos medios no nos haremos responsables de la devolución si la pieza no coincide. Así mismo no se considerará objeto de devolución la existencia de pequeños roces o abolladuras sin importancia, así como la no coincidencia del color de la pieza solicitada.

Para aceptar el cambio tanto el producto como el embalaje deben estar en perfecto estado y con todo el contenido original sin manipular. También deberá incluir una copia de la factura en el envío.



NAVE Y OFICINAS:

Rúa Bronce, Nave G-7 - Polig. Bertoa

15105 CARBALLO (A Coruña)

☎ 881 98 58 39 📞 604 03 39 25

✉ info@galleguina.es

3.DEVOLUCIONES

Únicamente se admitirán devoluciones dentro del plazo de 14 días hábiles a contar desde la fecha de recepción de la mercancía por el cliente, y siempre que se cumplan las condiciones expuestas en esta página (art. 44 de la Ley de Ordenación del Comercio Minorista de 1996 modificada en 2002).

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos:

- 1.Consumibles que hayan sido des precintados, según indica la Ley 47/2002 de Ordenación del Comercio Minorista.
- 2.Productos que se hayan probado o usado y que ya no puedan venderse.
- 3.Productos que vayan con embalaje tipo «blíster», no podrá aceptarse nunca la devolución una vez que el producto haya sido abierto.

Para realizar una devolución es obligatorio ponerse en contacto con nosotros para aceptarle la devolución. Sólo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas. A todas las devoluciones por causas injustificadas se les descontaran los gastos de gestión ocasionados.

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje original, en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte. En caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar la devolución.

Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente.

Para las ventas a Canarias, Portugal, fuera de la Península y envíos en los que el cliente corre a cargo de ellos, **RECAMBIOS Y RECUPERACIONES A GALLEGUIÑA S.L.** no se hará cargo del mismo en caso de devolución.

